

Adatkezelési Tájékoztató

ELIS Hungary Kft.

Tájékoztató hatálybalépésének napja: 2023. január 1.

Frissítve: 2025. október 15.

A személyes adatok védelmére komoly hangsúlyt helyezünk. Ezért szeretnénk megismertetni Önt azokkal az adatkezelési illetve adatfeldolgozási folyamatokkal, amelyeket tevékenységünkkel kapcsolatban, illetve az általunk küldött információkkal kapcsolatban alkalmazunk. Az alábbiakban arról tájékoztatjuk Önt arról, hogy milyen adatokat, milyen célból rögzítünk, kezelünk, illetve hogy mit teszünk adatai védelme és az Ön jogainak érvényesíthetősége érdekében.

1. Bevezetés

A ELIS Hungary Kft.(székhelye: 3527 Miskolc, Besenyői u 8.); adószám: 13607865-2-05; cégjegyzékszám: 05 09 012672) (a továbbiakban: „Adatkezelő”) tevékenysége során Adatkezelőként magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát.

Az Adatkezelő a tevékenységéhez kapcsolódóan a *partnereinek, ügyfeleinek, a <https://hu.elis.com> weboldal látogatóinak, érdeklődőknek, állásajánlatra jelentkezőknek, gyakornokok, feladatokkal megbízott alvállalkozók képviselőinek és adott esetben a tevékenység címzettjeinek (a továbbiakban: „Érintettek”)* a személyes adatait kezeli. Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a honlapon és egyéb módon nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelés megfeleljen a hatályos jogszabályoknak.

A ELIS Hungary Kft. tiszteletben tartja az Érintettek jogait, a hozzájuk tartozó személyes adatokat, valamint a tudomására jutó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezeli, azokat kizárólag tevékenysége végzéséhez, az adatkezelési tájékoztatóban megfogalmazott tevékenységekhez, valamint saját célú kutatásai illetve statisztikai kimutatások készítéséhez használja fel.

Megfelelő intézkedéseket teszünk annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsuk.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Erre tekintettel ajánlott rendszeresen meglátogatni az Adatkezelő által üzemeltetett <https://hu.elis.com> weboldalt, ahol a tájékoztató hatályos tartalma folyamatosan megismerhető és lementhető. Az Érintett kérésére elküldjük a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát.

Az Adatkezelési Tájékoztatóban támasztott követelmények összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal:

- Magyarország alaptörvénye (Szabadság és felelősség, VI. cikk);
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (Infotv.); a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 5:54.§, 5:55§, 5:59.§ és az 5:61.§-a;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. §
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.) rendelkezései
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”) 155. § (4) szakasza
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,
- Az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (1) bekezdés
- Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 5:54.§, 5:55§, 5:59.§ és az 5:61.§-a
- a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. tv. (Panasztv.)

1.1. Az Adatkezelő adatai

ELIS Hungary Kft.

Székhely: 3527 Miskolc, Besenyői u 8.

Cégjegyzékszám: 05 09 012672

Adószám: 13607865-2-05

Weboldal: <https://hu.elis.com>

E-mail: hu.info@elis.com

Telefon: +36 46 505 085

1.2. Adatvédelmi tisztviselő

Adatvédelmi tisztviselő: Szakál Péter

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: +36-70-704-5669, szakalpg@gmail.com

2. Az Adatvédelem alapfogalmai

2.1. Személyes adat

Bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: Érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi a minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, szám, helymeghatározó adat, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző egy vagy több tényező alapján azonosítani lehet;

2.2. Hozzájárulás:

Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

2.3. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

A weboldal látogatásával kapcsolatos adatok kezeléséhez, továbbá célzott reklámcélú tájékoztató (hírlevél) küldéséhez kérjük az oldalra látogatók hozzájárulását.

A hozzájárulási nyilatkozat megadásával az érintett személyes adatait a hozzájárulási nyilatkozat visszavonásáig kezeljük. A hozzájárulás visszavonását követően töröljük az érintett adatait a nyilvántartásából.

Weboldalunkon megadott adatok kezelésének jogalapját az érintett tájékoztatás alapján történő hozzájárulása képezi.

2.4. Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

2.5. Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS- minta, írisz kép) rögzítése is;

2.6. Adattovábbítás

Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

2.7. Nyilvánosságra hozatal

Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

2.8. Adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

2.9. Adatzárolás

Az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele;

2.10. Adatmegsemmisítés

Az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

2.11. Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

2.12. Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi;

2.13. Harmadik személy

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

2.14. EGT-állam

Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Közösség és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

2.15. Harmadik ország:

Minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

2.16. Adatvédelmi incidens

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2.17. Biometrikus adat

Egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.

2.18. Egészségügyi adat:

Egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra

vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

2.19. Biztonsági esemény

Minden esemény, amelynek káros kihatása lehet az informatikai eszköz vagy az azon tárolt adatok bizalmasságára, sértetlenségére illetve rendelkezésre állására

2.20. Bizalmasság (titkosság)

Az adat azon jellemzője, hogy csak egy előre meghatározott felhasználói kör (jogosultak) részére engedélyezett a hozzáférés, mindenki más hozzáférése illegális.

2.21. Profilalkotás

Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

2.22. Sértetlenség

Az adat létének, hitelességének, épségének, önmagában teljességének kritériuma, ami biztosítja, hogy az adatot, információt vagy programot csak az arra jogosultak változtathatják meg és azok észrevétlenül nem módosulhatnak.

2.23. Szabályzat

Az Adatkezelő Adatkezelési Szabályzata.

2.24. Vagyonvédelmi biztonságtechnikai rendszer

Vagyonvédelmi célból, az Adatkezelési Szabályzat területi hatálya alá tartozó ingatlanokon telepített elektronikus jelző és képi megfigyelőrendszerek. Ide tartoznak továbbá a rögzítés nélküli, megfigyelési céllal üzemeltetett, avagy a hang- vagy képrögzítést is lehetővé tevő elektronikus megfigyelőrendszerek (térfigyelés), az elektronikus beléptető rendszerek, a betörésjelző rendszerek, a távfelügyeleti rendszerek, az adat- és informatikai védelemre irányuló biztonságtechnikai rendszerek, továbbá az egyéb, jel és kép továbbítását vagy fény-, illetve hang jelzését is lehetővé tevő elektronikus műszaki megoldások.

2.25. Vendég

Az Adatkezelési Szabályzat területi hatálya alá tartozó ingatlanokon engedéllyel tartózkodó természetes személy, aki nem azonos az Adatkezelő munkavállalójával.

2.26. Adatok megismerése, felhasználása, továbbítása

Az érintettekről tárolt személyes adatot csak az a személy jogosult megismerni, akinek ez a kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges. A személyes adatot kezelő, vagy egyéb okból annak megismerésére jogosult személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

Felhasználásnak az minősül, ha a személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják. Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a személyes adatának rögzítése érinti, a személyes adat rögzítésétől számított 3 (három) munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított 30 (harminc) napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített kép-, és/vagy hangfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

Személyes adat harmadik személyeknek csak az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása esetén adható át. Ez nem vonatkozik az Adatkezelési Tájékoztató által ismertetett adatkezelésekre, illetve az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor. Tájékoztatjuk az érintetteket arról, hogy a munkáltatói humán erőforrási rendszerben kezelt adatok feldolgozása és tárolása céljából adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók személyéről az Adatkezelő jelen dokumentumban tájékoztatja az érintetteket.

2.27. Tiltakozás

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

3. Adatvédelmi alapelvek

A személyes adatok:

a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);

b) begyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);

c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);

d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);

e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”). Az Adatkezelő nem gyűjt kiskorúakra vonatkozó személyes adatokat.

4. Az adatkezelés részletes szabályai

Az adatokhoz hozzáférők köre

- az Adatkezelő munkatársai;
- az alábbiakban meghatározott Adatfeldolgozók munkatársai;
- egyes hatóságok a hatósági eljárások során általuk kért és az Adatkezelő által törvényileg kötelezően átadandó adatok vonatkozásában;
- a lejárt tartozások kezelése céljából az Adatkezelő által megbízott követeléskezelő cég munkatársai;
- egyéb személyek az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján.

Az Adatkezelő időbeli korlátozás nélküli szigorú titoktartási kötelezettséget vállal az általa kezelt személyes adatok vonatkozásában, azokat – az Érintett hozzájárulásától és a jelen Tájékoztatóban ismertetett adatkezelésektől eltérően – nem hozhatja harmadik személy tudomására.

Az Adatkezelő munkatársai, partnerei szerződésben vállalják, hogy a rájuk bízott, általuk gyűjtött, általuk feldolgozott, illetve megismert adatokat a jelen Tájékoztató és az Adatkezelési Szabályzatának előírásai szerint bizalmasan kezelik, s azokat nem hozzák harmadik személy tudomására.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

4.1. A Weboldal látogatása

Az Adatkezelő <https://hu.elis.com> weboldalának a látogatásakor tárolásra kerülnek az Érintett számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak és melyeket az Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít.

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.

Az adatkezelés célja

A weboldal használatakor az Érintett (a <https://hu.elis.com> weboldal használója) tájékozódhat az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokról.

Az adatok kezelése és tárolása az alábbi célok mentén történik:

- a weboldal használhatóságának fejlesztése,
- a rosszindulatú informatikai támadások vagy próbálkozások beazonosítása,
- statisztikák készítése, elemzések és ellenőrzések végrehajtása.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

Az Érintett (a <https://hu.elis.com> weboldal használója):

- IP-címe: statisztikai cél
- A látogatás kezdő és befejező időpontja: statisztikai cél
- A látogatás időtartama: statisztikai cél
- Böngésző típusa: statisztikai cél
- Operációs rendszer típusa: statisztikai cél

Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelőnek a Weboldal üzemeltetéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont).

Jogos érdek megnevezése

A szolgáltatás zavartalan, magas színvonalú biztosítása, az üzletmenettel kapcsolatos kockázatok kezelése.

Az adatkezelés időtartama

A statisztikai célok megvalósításához szükséges időtartamig. A látogatáshoz kapcsolódó, azonosításra alkalmas adatokat legkésőbb a látogatás után 8 nappal töröljük.

4.2. A honlapunkon elhelyezett süttikkel (cookie) kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő <https://hu.elis.com> weboldalán elérhető szolgáltatásai egyedi azonosítókat, úgynevezett cookie-kat helyeznek el az Érintettek (felhasználók) számítógépén. Ezek kizárólag a látogató aktuális munkamenetének azonosítására, az annak során megadott adatok tárolására, az adatvesztés megakadályozására, a Google Analytics használatával az Érintetti szokások anonim módon történő elemzésére terjed ki. Ilyen adat lehet a látogató IP címe, látogatás időpontja és időtartama, felkeresett oldalak, böngésző típusa, operációs rendszer, stb. Ezek az adatok tárolásra kerülnek, amiket bizalmasan kezelünk, és kizárólag csak Az Adatkezelő honlapjának a továbbfejlesztéséhez, statisztika készítéséhez használjuk fel.

A cookie-k működésének, működtetésének részleteit a Tájékoztató 10. pontjában ismertetjük.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Az Érintett (a <https://hu.elis.com> weboldal használója)
 - IP-címe: azonosítás, tanúsítás
 - operációs rendszere: statisztikai felhasználás
 - böngészője: statisztikai felhasználás
- Látogatás időpontja és időtartama: azonosítás, tanúsítás
- Cookie elfogadásának időpontja: azonosítás, tanúsítás
- Cookie elfogadásának a ténye: a hozzájárulás megerősítése

- Felkeresett oldalak: statisztikai felhasználás
- Felkeresett oldalak látogatásának időtartama: statisztikai felhasználás

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a.).

A cookie-k használatát a látogató az adott honlap kezdőlapján megjelenő felugró ablak segítségével, a "Rendben" gombra kattintva hagyhatja jóvá. Az Adatkezelő honlapjának meglátogatásával és a cookie elfogadásával elfogadja az alábbi feltételeket, még akkor is, ha nem regisztrált az Érintett.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg. Visszavonás nélkül az adatokat legkésőbb a látogatás után 1 évvel töröljük. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 3527 Miskolc, Besenyői u 8., elektronikusan pedig a hu.info@elis.com címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését.

4.3. Kapcsolatfelvétel, információkérés teljesítése

Az adatkezelés célja

Az Érintettek kérdésekkel, információkérésekkel fordulhatnak az Adatkezelőhöz e-mailben, telefonon, illetve a weboldalon erre szolgáló online űrlapon. A megadott adatok tárolásával az Adatkezelő képes azonosítani a kérdezőt, illetve eljuttatni a választ, vagy az érintett számára szükséges információkat.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Az Érintett személyes adatai:
 - Név: azonosítás, kapcsolattartás
 - Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás
 - E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
 - Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
 - Cég neve: azonosítás
 - Irányítószám: azonosítás
- A kapcsolatfelvétel témája, kérdés típusa
- A kapcsolatfelvételhez kapcsolódó szövegben szereplő egyéb személyes adatok

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 3527 Miskolc, Besenyői u 8., elektronikusan pedig a hu.info@elis.com címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését.

4.4. Kapcsolatépítés konferencián/kiállításon történő részvétel során (névjegykártyák) kezelése

Az Adatkezelő munkatársai és képviselői rendszeresen részt vesznek kiállításokon, illetve szakmai konferenciákon, rendezvényeken, ahol a potenciális partnerek kapcsolattartóihoz köthető személyes adatokhoz jutnak hozzá közvetlen egyeztetések által átadott névjegykártyák útján, illetve harmadik személy részéről tett ajánlásokon keresztül.

Az adatkezelés célja

Ezen adatok kezelésének célja az adott személlyel történő együttműködés, üzleti kapcsolat kialakítása. Az Adatkezelő a leendő partner képviselőjével történő első írásos kapcsolatfelvétel alkalmával nyújt tájékoztatást az Érintett számára az adatkezelés részleteiről.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- A potenciális partnert képviselő Érintett személyes adatai:
 - Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás
 - E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
 - Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
 - A szervezetben, vállalkozásnál betöltött pozíció: azonosítás, kapcsolattartás
- A potenciális partner, szervezet neve

A potenciális partner kapcsolattartójaként nyilvántartott Érintett személyes adatait az Adatkezelő kizárólag a felek közötti üzleti kapcsolat lehetőségének felmérésére, egyeztetésére alkalmazza.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amennyiben az Érintett kezdeményezi a kapcsolatfelvételt, illetve jogos érdek, amennyiben az Adatkezelő kezdeményezi a kommunikációt a találkozás, bemutatkozás során kapott névjegykártya adatai alapján.

Jogos érdek megnevezése

Az Adatkezelő üzleti tevékenysége a jelen adatkezelési cél keretében megvalósuló üzleti kapcsolatokon alapszik. A kialakulóban lévő, ám szerződéses jogviszonnyal még nem megerősített üzleti kapcsolatok tekintetében az Adatkezelőnek szintén alapvető érdeke, hogy felvegye a kapcsolatot a potenciális üzleti partnerrel, illetve annak képviselőivel.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 3527 Miskolc, Besenyői u 8., elektronikusan pedig a hu.info@elis.com címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését.

4.5. Ügyfélter regisztráció kapcsán megadott adatok kezelése

Az Adatkezelő ügyfelei szerződéskötéskor hozzáférést kapnak az internetes weboldal ügyfélterületéhez, azaz annak nem publikus részében működő funkcióihoz. Az ügyfélterben a felhasználók elérik az adott szerződés által érintett adatokat, ám nem tudják azokat módosítani, vagy új állományokat feltölteni. A belépéshez szükséges konkrét adatokat védett módon kapják meg a felhasználók.

Az adatkezelés célja

Az Érintettnek hozzáféréssel kell rendelkezni az Elis által működtetett, zárt online felülethez, ahhoz, hogy az Adatkezelő információ szolgáltatásait igénybe vegye. A belépésre hiteles azonosítást követően van lehetősége a felhasználóknak. A zárt információkhoz való hozzáférés biztosításához szükséges a személyes adatok kezelése.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz, szerződés teljesítéséhez szükséges
- Keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz, szerződés teljesítéséhez szükséges
- Felhasználónév: azonosítás
- Felhasználói azonosító: azonosítás
- E-mail cím: kapcsolattartáshoz szükséges
- Telefonszám: kapcsolattartáshoz szükséges
- Jelszó: azonosítás

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) az Adatkezelővel szerződött Érintettek esetében, illetve jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amennyiben egy jogszabály megköveteli az adatok kezelését és továbbítását.

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. §-a alapján kezelt adatokat az Adatkezelő a bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges időtartamig, azaz a bizonylat kiállításától számított legalább 8 évig kezeli, majd ennek elteltét követően az adatokat egy éven belül törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

4.6. Ügyfelek kiszolgálásával kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő kezeli az Érintettek személyes adatait a szolgáltatás ellátásának megfelelő minőségű nyújtása érdekében.

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a méretvételezés, a megfelelő - pl. pl. azonosító adatokat tartalmazó, felhasználható matricákkal ellátott - munkaruházat biztosítása, tisztítása, kezelése, az átadás-átvétel, a nyilvántartás, bizonyos logisztikai feladatok, illetve vitás kérdések esetében az érdekvédelem kapcsán kezeli a szükséges személyes adatokat.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Vezetéknév: azonosítás, kapcsolattartás
- Keresztnév: azonosítás, kapcsolattartás
- Személyes azonosítók: szerződés teljesítése
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszám: kapcsolattartás
- Ügyfél ügyének kezeléséhez tartozó információk, azonosítók.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), illetve jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Jogos érdek megnevezése

Érdekvédelem: a teljesítés utólagos igazolása vitás esetekben, illetve jogi eljárások során.

Az adatkezelés időtartama

A szerződésekhez kapcsolódó adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. §-a alapján kezelt adatokat az Adatkezelő a bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges időtartamig, azaz a bizonylat kiállításától számított legalább 8 évig kezeli. Ennek elteltét követően az adatokat az Adatkezelő egy éven belül törli. Az érdekvédelemhez kapcsolódó dokumentumokban, állományokban található személyes adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követő 8 év múlva töröljük.

4.7. Facebook

Az Adatkezelő Facebook oldalán - <https://www.facebook.com/Elis> - a „tetszik”/”like”- linke kattintással az érintett hozzájárul az Adatkezelő által elkészített hírek és ajánlatok publikálásához saját Facebook üzenőfalán. A közösségi oldalak üzemeltetői az Adatkezelőtől független, külön adatkezelők, így az ott végzett tevékenységet az Adatkezelőtől független adatkezelési dokumentumok tartalmazzák.

A Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást a Facebook honlapján - www.facebook.com - található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból kaphat.

Az adatkezelés célja

- Kommunikáció a Facebook.com által működtetett csatornákon

Az Adatkezelő az érintettekkel a közösségi oldalon keresztül kizárólag akkor kommunikál, és így a kezelt adatok körének célja akkor válik lényegessé, ha korábban az érintett kereste meg a közösségi oldalon keresztül az Adatkezelőt.

- Információk megosztása, terjesztése

A közösségi portálokon, különösen a Facebook-on történő jelenlét és az azzal kapcsolatos adatkezelés célja a weboldalon található tartalmak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása. A közösségi oldal segítségével az érintett tájékozódhat a legújabb lehetőségekről.

Az Adatkezelő a <https://www.facebook.com/Elis> közösségi oldalán szöveges tartalmakat, képeket és videófelveteleket is közzétesz a különböző eseményekről, az Adatkezelő szolgáltatásairól, egyébéről. Adatkezelő a Facebook oldalt összekapcsolhatja más közösségi oldalakkal a facebook.com közösségi portál szabályai szerint, így a Facebook oldalon történő közzétételén érteni kell az ilyen kapcsolt közösségi portálokon történő közzétételt is. Amennyiben nem tömegfelveletről, vagy közéleti szereplésről készült felvételtől van szó (Ptk. 2:48.§), Adatkezelő mindig kikéri az érintett írásbeli hozzájárulását a képek közzététele előtt.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Érintett publikus neve azonosítás, kommunikációhoz szükséges
- Érintett publikus e-mail címe: kapcsolattartáshoz szükséges
- Érintett küldött üzenete: a kommunikáció megvalósulásához szükséges elem
- Érintett általi művelet eredménye (pl. értékelés, válaszadás, stb.)

Az adatkezelés jogalapja

A közösségi oldalak, azon belül is különösen a <https://www.facebook.com/Elis> oldal használata és az azon keresztül, az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel, a kapcsolattartás, és egyéb, a közösségi oldal által megengedett művelet önkéntes hozzájáruláson alapul. A közösségi oldalak üzemeltetői az Adatkezelőtől független, külön adatkezelők, így az ott végzett tevékenységet az Adatkezelőtől független, a közösségi oldalhoz tartozó adatkezelési dokumentumok tartalmazzák.

A Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást a Facebook honlapján - <https://www.facebook.com/legal/terms> - található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból kaphat.

Érintett a közösségi oldal feltételei alapján önként hozzájárul az Adatkezelő <https://www.facebook.com/Elis> oldalán közzétett tartalmainak követésével, kedveléséhez. Példálózó meghatározással élve, a Facebook oldalon található üzenőfalán közzétett hírfolyamra az érintett az oldalon található „like”/ „tetszik” linkre kattintva iratkozhat fel, és ezzel hozzájárul az Adatkezelő híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán, és az ugyanitt található „dislike”/”nem tetszik” linkre kattintva iratkozhat le, továbbá az üzenőfal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő hírfolyamokat.

Az érintettek köre

Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, különösen a <https://www.facebook.com/Elis> oldalt vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik.

Az adatkezelés időtartama

Az érintett leiratkozásáig, kérésére törlésig.

4.8. Youtube videók használata

Az Adatkezelő videói megosztása kapcsán önálló Youtube fiókot üzemeltet, amelynek felületén <https://www.youtube.com/user/MarketingElis> bárki megtekintheti a feltöltött felvételeket, illetve lehetőség van a csatornára való feliratkozásra. Amikor a Látogató elindítja egy beágyazott Youtube videó lejátszását, egy rövid számsorból, vagy karakter sorból álló program (cookie/süti) kerül telepítésre az eszközén, amely információkat gyűjt a felhasználó szokásairól.

A Youtube (illetve annak tulajdonosa, a Google) önálló adatkezelést végez a teljes portál tekintetében, így az Adatkezelő által esetenként videók megosztására használt <https://www.youtube.com/user/MarketingElis> oldal kapcsán is. Az összegyűjtött információk többek között statisztikák készítésére szolgálnak, amelyek célja a felhasználóbarát működés elősegítése és a visszaélések megakadályozása.

Az adatgyűjtés célja

A közösségi oldalon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.

Amikor a Látogató elindítja egy beágyazott Youtube videó lejátszását, egy rövid számsorból, vagy karakter sorból álló program (cookie/süti) kerül telepítésre az eszközén, amely információkat gyűjt a felhasználó szokásairól. Tájékoztatjuk, hogy e tekintetben a Youtube (ill. tulajdonosa a Google) önálló adatkezelés végez. Az összegyűjtött információk többek között statisztikák készítésére szolgálnak, amelyek célja a felhasználóbarát működés elősegítése és a visszaélések megakadályozása.

A kezelt adatok köre

A Youtube közösségi oldalon a regisztrált felhasználónév, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

Az érintettek köre

Valamennyi érintett, aki az adott közösségi oldalakon regisztrált és „lájkolta”, „kommentelte”, vagy más interakciójával érintette az oldalt, publikált tartalmait.

Az adatkezelés jogalapja

az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, a jogosult adatkezelők személye:

Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik. A Youtube adatvédelmi intézkedéseivel kapcsolatban bővebb információkat az alábbi linken találhat: <https://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy>

4.9. Twitter

Az Adatkezelő önálló Twitter csatornát üzemeltet, ezen információkat oszt meg, amelyet a Twitteren regisztrált felhasználók megtekinthetnek, értékelhetnek, és azokhoz megjegyzést fűzhetnek.

Az adatkezelés célja

A Twitter közösségi portálon működtetett oldalán - <https://twitter.com/ElisGroup> - az Adatkezelő információkat oszt meg, népszerűsíti termékeit, akcióit, vagy egyéb, potenciális vásárlóinak szánt üzeneteit. Az információk megosztásával saját üzleti érdekei szerint jár el, célja, hogy gyors visszajelzéseket kapjon a közösségi oldalát rendszeresen látogató Érintettektől, illetve, hogy adott esetben közvetlenül is felvehesse velük a kapcsolatot.

A kezelt adatok köre

A Twitter közösségi oldalakon regisztrált felhasználók

- felhasználói neve,
- nyilvános profilképe.

Az adatkezelés jogalapja

az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje

Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

4.10. LinkedIn

Az Adatkezelő saját felületet üzemeltet - https://www.linkedin.com/company/elis_2 - a LinkedIn nevű üzleti fókuszú közösségi oldalon egy. A felületen az Adatkezelő elsősorban szakmai tartalmakat, azaz cikkeket, bejegyzéseket tesz közzé, amelyekhez bárki hozzáférhet és - a LinkedIn oldal követésétől függetlenül - hozzászólhat. Az Adatkezelővel, pontosabban a LinkedIn Oldal mindenkorai adminisztrátorával van lehetőség kapcsolatfelvételre a LinkedIn üzenetküldő funkcióján keresztül.

Az adatkezelés célja

A közösségi oldal működtetésének célja, hogy az érdeklődők az ott elhelyezett tartalmak kapcsán kinyilváníthassák véleményüket, kérdéseket, észrevételeket tehessenek, illetve privát üzenet formájában felvehessék a kapcsolatot az Adatkezelővel.

Az Adatkezelő célja továbbá, hogy álláshirdetéseket tegyen közzé és fogadja az ezzel kapcsolatos jelentkezéseket.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

Az Adatkezelő számára láthatóak a LinkedIn közösségi oldal, illetve különösen a https://www.linkedin.com/company/elis_2 követői, a csatlakozók, feliratkozók, azaz az Érintettek profilján elhelyezett nyilvános információk. Az Adatkezelő hozzáfér továbbá az Érintett:

- által kifejtett tevékenységhez kapcsolódó információkhoz: ideértve a bejegyzéseket, értékeléseket, hozzászólásokat, bejegyzésre adott reakciókat (pl.: bejegyzés kedvelése);
- privát üzenetekben közölt személyes adatokhoz,
- a LinkedIn Oldalon közzétett álláshirdetésre érkezett válaszban, jelentkezésben megadott adatokhoz.

Az Érintett által a LinkedIn Csoportban vagy LinkedIn Oldalon közzétett személyes adatokhoz - a közösségi oldal működési elve és szabályai alapján - bárki hozzáférhet. Az Adatkezelőnek nincs ráhatása arra, hogy a közösségi oldalon nyilvánosságra hozott adatokat pontosan kik ismerik meg, illetve nem rendelkezik az adatok törlésére kiterjedő jogosultsággal.

A LinkedIn Csoportban közzétett adatokat szintén csak a LinkedIn Csoport tagjai ismerik meg, a privát üzenetekben, illetve az álláshirdetésekre való jelentkezésben megadott személyes adatokat csak a privát üzenet címzettjei, illetve az Adatkezelő ismerhetik meg.

Az adatkezelés jogalapja

A LinkedIn Ireland Unlimited Company (Gardner House, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland, a továbbiakban: LinkedIn Ireland) önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően kezeli a LinkedIn Csoportban, illetve a LinkedIn oldalon interakciót végrehajtó, illetve állásjelentkezést benyújtó személyek adatait. A LinkedIn Oldal bárki által látogatható, az ott közzétett tartalmaink, álláshirdetéseink bárki által megtekinthetők.

A LinkedIn Ireland vonatkozó általános adatkezelési tájékoztatója az alábbi linkre kattintva érhető el:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?src=li-other&veh=www.linkedin.com#use>.

Amennyiben az Ön adatait közvetlenül Öntől, a LinkedIn oldalon, ajánlás révén vagy egyéb olyan kontextusban szereztük meg, amely alapján Ön számíthat megkeresésünkre (pl. korábbi ügyfélkapcsolat, találkozás szakmai rendezvényen, vagy kapcsolatfelvétel egy szakmai oldalon), úgy adatainak kezelése jogos érdekünkön alapszik, azonban ez esetben is eleget teszünk a tájékoztatási kötelezettségnek, illetve törekszünk a hozzájárulás megszerzésére.

Jogos érdek megnevezése

Jogos érdekünk, hogy a közösségi oldal felületét használva felvegyük a kapcsolatot Önnel vagy az Ön által képviselt céggel, szervezettel. A folyamat során semmilyen módon nem korlátozzuk az Ön érdekeit vagy alapvető jogait.

Az adatkezelés időtartama

A LinkedIn közösségi oldalon az Érintettek profil adatait, azaz nyilvánosan közzétett személyes adataik törlését, eltávolítását csak a közösségi oldalt működtető LinkedIn Ireland Unlimited Company (Gardner House, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland, a továbbiakban: LinkedIn Ireland) végezheti el.

Az Adatkezelőnek ugyanakkor módja van az általa működtetett https://www.linkedin.com/company/elis_2 LinkedIn oldalán végzett tevékenységek, reakciók, vélemények, közzétett tartalmak eltávolítására. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a LinkedIn Oldalon közzétett egyes hozzászólásokat, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik a LinkedIn vagy a LinkedIn Oldal felhasználási feltételeit (pl. erőszakos, szexuális jellegű tartalom), moderálja, törölje, a felhasználási feltételeket súlyosan megsértő személyeket pedig letiltja (blokkolja).

A LinkedIn oldalon keresztül benyújtott állásjelentkezések elbírálása és a felvételi eljárás lefolytatása az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint történnek.

4.11. Ajánlatkérés teljesítése

Az adatkezelés célja

Az ajánlatkérés teljesítése során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő pontosabb szolgáltatást tud biztosítani. Az adatkezelés célja az Érintett által igényelt ajánlat elkészítése, az ehhez szükséges felmérések, vizsgálatok elvégzése

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszám: az Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés keretében készített ajánlat esetén szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), szerződéskötést megelőzően a kapcsolattartó számára készített ajánlat esetében jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A jogos érdek megnevezése

A megfelelő tájékoztatás az üzleti lehetőségekről az Ügyfél vagy annak kapcsolattartója részére elengedhetetlen az ajánlatadás sikerességéhez. Kapcsolattartás az ajánlatkérővel.

Érintettek kategóriái

Az ajánlatkérő természetes személyek, jogi személyek kapcsolattartói.

Az adatkezelés időtartama

Az ajánlati kötöttség időtartamának lejárata követően a személyes adatok 30 napon belül törlésre kerülnek. Megrendelés esetén a szerződéses jogviszony adatkezelései a kapcsolódó pontokban megfogalmazottak szerint történik.

4.12. Partnerekkel való szerződéskötéssel kapcsolatos adatkezelés

A ELIS Hungary Kft. tevékenységének megfelelő színvonalú teljesítése érdekében különböző partnereket bíz meg egyes feladatok, részfeladatok, például gépészeti, légkezelési feladatok elvégzésével. A partnerekkel való együttműködés kapcsán egy általános szerződésben, illetve egy "quality agreement"-ben rögzítik az elvárásokat, kötelezettségeket a felek. Az adatkezelés kapcsán Érintett a szerződés aláírói, a kijelölt kapcsolattartók, döntéshozók és ügyfélszolgálati munkatársak.

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelés célja az eseti szerződések, vagy keretmegállapodások megkötése a feladat, az adott feladat, vagy részfeladat teljesítésére vállalkozó jogi vagy természetes személlyel.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Személyes közreműködő vezetékneve: azonosítás, kapcsolattartás
- Személyes közreműködő keresztnéve: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszám: kapcsolattartás
- Jogi személlyel kapcsolatos adatok (név, székhely, cégjegyzékszám, adószám): szerződés teljesítése
- Kapcsolattartó adatai: azonosítás, kapcsolattartás
- Aláírás: hitelesítés, azonosítás

Az adatkezelés jogalapja

A szerződéskötést megelőzően az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), azt követően szerződéses kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 3527 Miskolc, Besenyői u 8., elektronikusan pedig a hu.info@elis.com címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését.

A szerződésekhez kapcsolódó adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. §-a alapján kezelt adatokat az Adatkezelő a bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges időtartamig, azaz a bizonylat kiállításától számított legalább 8 évig kezeli. Ennek elteltét követően az adatokat az Adatkezelő egy éven belül törli.

4.13. Viszonteladói keret-megállapodás megkötése

Az Adatkezelő végzett tevékenysége során viszonteladóként felhasznál, bérbe ad, illetve értékesít egyes cikkeket, termékeket, például tisztatéri ruhákat Ügyfelei részére.

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelőnek és a Viszonteladó személyes közreműködőjének lehetősége van keret-megállapodást kötni egymással. A keretmegállapodás mellékletét képezi egy fizetési megállapodás, valamint egy kezesi szerződés.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai a keretmegállapodás és a fizetési megállapodás vonatkozásában:

- Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
- Cégnév: szerződés teljesítés, azonosítás, kapcsolattartás

- A képviseletre jogosult, illetve kapcsolattartó neve: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- A képviseletre jogosult, illetve kapcsolattartó telefonszáma: kapcsolattartás
- A képviseletre jogosult, illetve kapcsolattartó e-mail címe: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- Számlázási cím: a viszonteladói szerződés alapját képezi, a szerződés teljesítése, továbbá a számlázás célját szolgálja
- Cégnév: azonosítás, szerződés teljesítése, kapcsolattartás, számlázás
- Cégjegyzékszám: szerződés teljesítése, számlázás
- Adószám: szerződés teljesítése, számlázás
- Székhely: szerződés teljesítése, kapcsolattartás, számlázás
- Pénzforgalmi számlaszám: számlázás
- Kapcsolattartó adatai: azonosítás, szerződés teljesítése, kapcsolattartás

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

(a keret-megállapodás mellékletét képező kezesi szerződés vonatkozásában)

- Név: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- Anyja neve: azonosítás
- Születési hely, idő: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- Lakcím: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés

Az adatkezelés jogalapja (keretmegállapodás és a fizetési megállapodás)

Szerződéskötést megelőzően jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Az adatkezelés jogalapja

A szerződéskötést megelőzően az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), azt követően szerződéses kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 3527 Miskolc, Besenyői u 8., elektronikusan pedig a hu.info@elis.com címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését.

A szerződésekhez kapcsolódó adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. §-a alapján kezelt adatokat az Adatkezelő a bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges időtartamig, azaz a bizonylat kiállításától számított legalább 8 évig kezeli. Ennek elteltét követően az adatokat az Adatkezelő egy éven belül törli.

4.14. Termék vagy szolgáltatás megrendelése, átvétele

Az adatkezelés célja

Termék vagy szolgáltatás megrendelése esetében az adatkezelés célja az, hogy a megrendelt árut vagy szolgáltatást az Érintett (vagy annak személyes közreműködője) megrendelhesse és átvehesse. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása során a szerződő fél más Érintett(ek) személyes adatait is meg kívánja adni, külön kell nyilatkoznia az adatok megadásával kapcsolatban.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
- Cégnév: a viszonteladói szerződés alapját képezi, az azonosítás, szerződés teljesítése, számlázás, továbbá az Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja
- A képviselőre jogosult, illetve kapcsolattartó neve: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- A képviselőre jogosult, illetve kapcsolattartó telefonszáma: kapcsolattartás,
- A képviselőre jogosult, illetve kapcsolattartó e-mail címe: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- Számlázási cím: a viszonteladói szerződés alapját képezi, a szerződés teljesítése, továbbá a számlázás célját szolgálja
- Egyéb, a teljesítéssel összefüggő adatok: a viszonteladói szerződés alapját képezi, szerződés teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja szerződéses kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), számlázás vonatkozásában jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), az elévülési időtartam alatt: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). A megrendelés esetleges egyéb kedvezményezettjéhez tartozó adatok kezelését az Elkertv. 13/A. § (1) és az Elkertv. 13/A. § (3) bekezdése szabályozza, a kapcsolódó jogsérelemről pedig a Ptk 6:11. § (1) és Ptk. 6:14 § (1) paragrafusai rendelkeznek.

Jogos érdek megnevezése

Az ügyfél tájékoztatása a megrendeléssel, illetve a szerződés teljesítésével kapcsolatban, illetve magának a szerződésnek a teljesítése. Az elévülési időtartam alatt igényérvényesítés.

Érintettek kategóriái

Az adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló természetes személyek, jogi személy ügyfelek természetes személy kapcsolattartói.

Az adatkezelés időtartama

A szerződésekhez kapcsolódó adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. §-a alapján kezelt adatokat az Adatkezelő a bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges időtartamig, azaz a bizonylat kiállításától számított legalább 8 évig kezeli, majd ennek elteltét követően az adatokat egy éven belül törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

Az Ügyfél által megadott egyéb személyek adatait csak addig kezeljük, ameddig az a szolgáltatás nyújtása kapcsán szükséges, ugyanakkor az Ügyfél által más személyek kapcsán megadott személyes adatok kezeléséről szóló nyilatkozatot az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük.

A jogos érdek alapján kezelt adatokat a megrendelés megíúsulása esetén az Adatkezelő legfeljebb 1 évig tárolja.

4.15. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

A nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek panaszt tehetnek, észrevételekkel, és panaszukat érintő kérdésekkel fordulhatnak az ELIS Hungary Kft.-hez. A konkrét ügyek kezelésének a folyamatát a Panaszkezelési szabályzat határozza meg, amelyet az adatkezelő szerződéskötéskor az Ügyfél rendelkezésére bocsát, illetve kérésre annak a mindenkor hatályos példányát eljuttatja az azt kérelmező személy részére.

A panaszokat egy meghatározott formátumú űrlapon juttatják el az ügyfelek az ELIS Hungary Kft. munkatársaihoz, ahol ez alapján megkezdődik a bejelentés kivizsgálása. Az ELIS Hungary Kft. munkatársai írásban informálják az Ügyfelet az ügy befogadásáról, illetve a panasz kezelését érintő további lépésekről, fejleményekről. Csomagolássérülés, termékhibák esetén jegyzőkönyv készül, amelyet az Elis Hungary Kft. egyes esetekben továbbít az anyavállalat, illetve az ügy kezelésében közreműködő partnerek részére.

Az adatkezelés célja

A panaszok, reklamációk érkeztetése, nyilvántartása, illetve a bejelentett problémák kezelése, a kifogás kivizsgálásához kapcsolódó jegyzőkönyv kitöltése, a probléma megoldása, illetve az Ügyfél képviselővel való kommunikáció kapcsán szükséges a személyes adatok kezelése.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- A bejelentést tevő cég neve: azonosítás
- A A képviseletre jogosult, illetve kapcsolattartó személy adatai:
 - Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás
 - Telephely: azonosítás
 - E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
 - Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás

- Aláírás: azonosítás
- A reklamációhoz kapcsolódó adatok:
 - A reklamáció észlelőjének a neve
 - Bejelentés dátuma:
 - Reklamált tétel azonosítója (sorszám, viselő neve, egyéb egyedi azonosító)
 - A probléma körülményei, a panasz kapcsán, a jegyzőkönyvben szereplő egyéb személyes adatok: a panasz érdemben történő kezelése
- A jegyzőkönyv aláírásának dátuma: azonosítás

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c.). A vállalkozások kötelesek a hozzájuk beérkezett panaszokat érdemben kivizsgálni a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, illetve a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény alapján.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat a panasz megtételétől számított 5 évig kezeli.

Adattovábbítás

A kifogás kivizsgálásáról jegyzőkönyv készülhet, amelyet az Elis Hungary Kft. szükség egyes esetekben továbbít az anyavállalat, illetve a közreműködő partnerek részére.

Adattovábbítás jogalapja

Az adattovábbítás jogalapja szerződés teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés b.).

4.16. Hibabejelentés rögzítése

Az Adatkezelő által használt egyes rendszerekben a munkavállalóknak, illetve az Ügyfeleknek is (pl. a nyilvántartásra használt SOL rendszer) van lehetőségük reklamációkat, panaszokat megfogalmazniuk, illetve ticketeket, azaz hibajegyeket generálniuk. A hibajegyeket a vállalat lengyelországi IT központja kezeli, a termelésirányító rendszerben rögzített panaszokat az adott csoport vezetője, az IT vezető, illetve szükség esetén a lengyelországi IT központ kezeli.

Az adatkezelés célja

A hibabejelentések célja az informatikai problémák adminisztrálása, illetve a megoldás és az erőforrások használata kapcsán a folyamat nyomon követhetőségének a biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja

Az Érintett hozzájárulása (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a.), illetve regisztrált igénylő esetén szerződéses kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Az Érintett személyes adatai:
 - Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
 - Felhasználónév: azonosítás, kapcsolattartás
 - E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
 - Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
- Céges adatok
 - Cégnév: szerződés teljesítés, azonosítás, kapcsolattartás
 - A képviselőre jogosult, illetve kapcsolattartó neve: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
 - A képviselőre jogosult, illetve kapcsolattartó telefonszáma: kapcsolattartás
 - A képviselőre jogosult, illetve kapcsolattartó e-mail címe: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
 - Számlázási cím: a viszonteladói szerződés alapját képezi, a szerződés teljesítése, továbbá a számlázás célját szolgálja
- A hibajegyhez kapcsolódó adatok:
 - Hibajegy azonosítója: azonosítás
 - Hibajegy létrehozásának időpontja: azonosítás
 - Hibajelentés tartalma: szerződéses kötelezettség teljesítése

Az adatkezelés időtartama

Az Érintett által adott hozzájárulás esetén annak visszavonásáig, illetve a visszavonás hiányában a hiba kijavításától számított 30 nap múlva törlésre kerülnek a személyes adatok. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 3527 Miskolc, Besenyői u 8., elektronikusan pedig a hu.info@elis.com címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését.

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva anonimizáljuk. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. §-a alapján kezelt adatokat az Adatkezelő a bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges időtartamig, azaz a bizonylat kiállításától számított legalább 8 évig kezeli, majd ennek elteltét követően az adatokat egy éven belül törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

4.17. Beléptető rendszer alkalmazása

Az Adatkezelő érdeke, hogy a látogatók, ügyfelek, partnerek beléptetésével kapcsolatos kockázatokat kezelje, az ezekkel arányos és szükséges intézkedéseket meghozza, és amennyiben ez indokolt, korlátozza a látogatók fogadását. Az Adatkezelő a látogatások biztonságos lebonyolítása érdekében egy elektronikus beléptetési rendszert (KELIO) alkalmaz.

Az épületbe való belépéshez egyedi kártyák szükségesek, ezek biztosítják a bejutást az Adatkezelő telephelyeinek különböző helységeibe, illetve rögzítik a belépéshez kapcsolódó alapadatokat.

Az adatkezelés célja

A látogatók ellenőrzött beléptetése, illetve a be- és kilépések adminisztrálása. Az Adatkezelő a látogatók személyes adatait az alábbi célok kapcsán kezeli:

- vagyonvédelem,
- üzleti titok védelme,
- vagyoni értéket képviselő műszaki, gazdasági, vagy szervezési ismeret, tapasztalat, védett ismeret (know-how) védelme,
- informatikai és hálózati rendszer védelme,
- adat- és titokvédelmi szabályok érvényesülésének biztosítása és
- a fentiekkel összefüggésben vagyon elleni cselekmények, jogsértés, érdeksérelem, szabálysértés, csalás, visszaélés egyéb incidens esetén az adott időintervallumban a területen tartózkodók körének megállapítása,
- az Adatkezelő jogos pénzügyi, gazdasági, piaci érdekeinek védelme,
- pandémiás védekezési intézkedés esetén a belépő látogatók nyilatkoztatása állapotuk megfelelőségéről.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont). Az adatkezelő jogos érdeke a személy- és vagyonvédelem, a banktitok, üzleti információk, személyes adatok megőrzése létesítményeiben. Ezen érdek elérése céljából történik az elektronikus és papír alapon vezetett beléptető rendszer üzemeltetése.

A jogos érdek megnevezése

Az adatkezelő jogos érdeke a személy- és vagyonvédelem, a banktitok, üzleti információk, személyes adatok megőrzése létesítményeiben. Ezen érdek elérése céljából történik az elektronikus és a papír alapon vezetett beléptető rendszer üzemeltetése.

Az érdek jogszerűségének igazolása

A jogszerűséget támogatja a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 32. § (1) bekezdése, amely szerint beléptető rendszer alkalmazható, ha a védett területre jogszabály vagy a terület használatára jogosult rendelkezése szerint csak az arra jogosultak léphetnek be, illetőleg tartózkodhatnak ott.

A jogos érdek valódi és aktuális, hiszen az adatkezelőhöz ténylegesen és folyamatosan nagy számban érkeznek külsős látogatók, így biztonsági kockázatot jelentene, ha a belépések felügyelet nélkül valósulnának meg. A beléptetési rendszer tehát ténylegesen és azonnal csökkenti a nagyszámú belépések által jelentett biztonsági kockázatokat.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

A kezelt személyes adatok köre úgy került megállapításra, hogy ezen adatokból a látogatók személyazonossága az adatkezelés időtartama alatt beazonosítható és visszaellenőrizhető legyen.

- Látogató teljes neve: azonosítás, kapcsolattartás, visszaellenőrzés
- Látogató által képviselt szervezet megnevezése: azonosítás, kapcsolattartás
- Látogatás célja: azonosítás
- Belépés időpontja: azonosítás, visszaellenőrzés
- Távozás időpontja: azonosítás, visszaellenőrzés
- Fogadó személy: azonosítás, visszaellenőrzés
- Pandémia esetén a beléptetéshez szükséges nyilatkozatban szereplő adatok: az Érintett megfelelő állapotának adminisztrálása.

Az adatkezelés időtartama

Az érintettek személyes adatai a belépés napjától számított 1 év elteltével törlésre kerülnek.

4.18. Beléptetéskor testhőmérséklet mérés alkalmazása

A ELIS Hungary Kft. a tulajdonában, használatában álló területére, épületeibe történő beléptetés során valamennyi belépni szándékozó személyre egységesen kiterjedő védelmi intézkedésként alkalmazza a testhőmérséklet mérést.

A testhőmérséklet-mérés alanyának kifejezetten ezen adatkezelési cél érdekében történő azonosításához nem kötött, és semmilyen módon nem jár adat rögzítésével, további tárolásával, továbbításával. A beléptetési folyamatban ezt követően már csak azok a személyek vesznek részt, akiknek a belépést a test-hőmérséklet mérés alapján engedélyezni lehet.

Indoklás

Önmagában abból a tényből, hogy valakinek magasabb a testhőmérséklete, nem vonható le az a következtetés, hogy az új típusú koronavírus járvánnyal fertőzött, így a belépésnél történő testhőmérséklet-mérés alapján az adatkezelő semmilyen következtetést nem vonhat le az adott személy egészségi állapotára vonatkozóan, pusztán a belépés engedélyezésére vagy megtagadására jogosult

Az Adatkezelő tehát kizárólag arra vonatkozóan hoz döntést, hogy a területére belépést megkísérlő valamennyi – akár vele munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló, akár más egyéb – személy belépését engedélyezi, vagy megtagadja azt (azért, mert a mérés eredménye alapján kockázatot hordoz más személyekre nézve).

Ha az adatkezelő nevében eljáró személy a belépést megtagadja, akkor az Érintett feladata a helyzet további kezelése (orvoshoz fordulás, betegszabadság és táppénz ügyintézés, munkahelyi vezető tájékoztatása, stb.).

4.19. Talált tárgyakkal kapcsolatos adatkezelés

A szolgáltatás tárgyát képező egyes munkaruhák zsebeiből esetenként elhagyott tárgyak bukkannak elő. Bizonyos esetekben (pl. RFID azonosítóval ellátott ruhák esetében) egyszerűen azonosítható, hogy melyik Ügyfélhez, sőt, akár konkrétan melyik dolgozóhoz tartozik az adott ruha, ilyenkor az Adatkezelő haladéktalanul visszaküldi a talált tárgyat, a vélt tulajdonosára utaló információkkal együtt. Ha a talált tárgy tulajdonosa nem beazonosítható, az Adatkezelő 1 évig megőrzi az adott tárgyat.

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő által üzemeltetett telephely(ek) területén, illetve az Általa rendezett és felügyelt eseményeken talált tárgyak adminisztrálása, a vélt tulajdonos, illetve a megtaláló értesítése.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- A megtaláláshoz kapcsolódó adatok
 - a megtalálás dátuma,
 - a megtalálás helye,
 - a megtaláló neve,
 - a megtaláló elérhetősége,
- A talált tárgy megnevezése, egyéb adatai,
- Annak ténye, hogy sikerült-e elérni a tulajdonost,
- A raktározás pontos helye.
- Átadás esetén:
 - az átvevő aláírása,
- Címre történő továbbítás esetén a:
 - postázás időpontja,
 - postai szolgáltató megjelölése.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 5:54.§, 5:55§,, 5:59.§ és az 5:61.§-a alapján.

Az adatkezelés időtartama

Az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek amikor a talált tárgyat átveszi tulajdonosa, vagy legkésőbb a megtalálástól számított 1 év elteltével.

4.20. Munkaerő felvétel, munkavállalók jelentkezésének fogadása

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít, hogy az Érintettek jelentkezzenek a szervezet által meghirdetett állásra. Adatkezelő az álláspályázatokhoz kapcsolódó, jelentkező által beküldött dokumentumokat és űrlapokat tárolja.

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő célja, hogy a potenciális munkavállalóktól közvetlen, illetve a humánszolgáltató partnereken keresztül beérkezett jelentkezését fogadja, a felvétellel kapcsolatos döntést meghozza, és saját, belső szabályainak megfelelően adminisztrálja a folyamatot.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- A pályázó Érintett személyes adatai:
 - vezetéknév: azonosítás, kapcsolattartás
 - keresztnév: azonosítás, kapcsolattartás
 - lakcíme: azonosítás, kapcsolattartás
 - képzettsége: azonosítás
 - végzettsége: azonosítás
 - gyakorlata: azonosítás
 - e-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
 - telefonszáma: azonosítás, kapcsolattartás
- A pályázatában önkéntesen megadott egyéb személyes adatok: a pozícióra megfelelő személy kiválasztásához lehet szükséges
- Az önéletrajz mellékleteként csatolt bármilyen dokumentumban önkéntesen megadott személyes adat: a pozícióra megfelelő személy kiválasztásához lehet szükséges.

Az adatkezelés jogalapja

A pályázó hozzájárulása (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a,), amelyet bármikor, indoklás nélkül visszavonhat. Az igényérvényesítés időtartama alatt az adatkezelő jogos érdeke (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés e,).

Jogos érdek megnevezése

A pályázóval vagy az adatkezelővel szembeni munkajogi vagy az egyenlő bánásmód követelményén alapuló igényérvényesítés.

Az adatkezelés időtartama

A betöltendő pozícióra megfelelő személy kiválasztását követően az Adatkezelő tájékoztatást küld a többi érintett pályázónak arról, hogy a munkáltató nem őt választotta az adott állásra, s egyúttal kifejezett és önkéntes hozzájárulását kéri írásban az önéletrajz és a kapcsolódó egyéb személyes adatokat tartalmazó dokumentumok megőrzése kapcsán. Az

adatkezelés célja, hogy az Érintett az Adatkezelő későbbi pályázatain egyszerűsített módon részt vehessen. Az érintett kifejezett hozzájárulása 5 éves időtartamra teszi lehetővé a személyes adatai kezelését, ezt követően az adatok anonimizálásra kerülnek.

Amennyiben az Érintett nem járul hozzá pályázati anyagának, illetve személyes adatainak megőrzéséhez, az adatokat 30 napon belül anonimizáljuk, az önéletrajzokat megsemmisítjük.

Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 3527 Miskolc, Besenyői u 8., elektronikusan pedig a hu.info@elis.com címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését. Az Adatkezelő a kérést teljesíti, amennyiben a kívánt művelet ésszerűen kivitelezhető.

4.21. Rendezvények szervezése, dokumentálása, a nyilvánosság tájékoztatása

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő által szervezett szakmai programok rendezvények, konferenciák lebonyolítása (pl. karácsonyi buli, családi nap, mikulás-ünnepség, vagy partnerek részére partnertalálkozó) kapcsán a résztvevők, érintettek regisztrálása, azonosítása érdekében és a résztvevőkkel történő kapcsolattartás érdekében (valamint bizonyos szolgáltatások, mint transzfer biztosítása érdekében) szükséges az adatok rögzítése, tárolása, továbbítása, felhasználása.

A kezelt adatok köre

- Résztvevő neve: azonosítás, amennyiben a részvétel regisztrációhoz kötött, kapcsolattartás
- Résztvevő e-mail címe: azonosítás, amennyiben a részvétel regisztrációhoz kötött, kapcsolattartás
- A rendezvény helyszíne, időpontja

Az adatkezelés jogalapja

Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont), illetve az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amennyiben az eseményen való részvétel regisztrációhoz kötött.

Jogos érdek megnevezése

Az Adatkezelő érdeke, hogy a létesítményeiben, vagy az általa bérelt helyszíneken tartott rendezvényeken azok tartózkodjanak, akik jogosultak a részvételre.

Az adatkezelés időtartama

Amennyiben az Adatkezelő a személyes adatokat az eseményen való regisztráláshoz kötötte, a kezelt adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a cél teljesülését követő 30 napig őrzi meg. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 3527 Miskolc, Besenyői u 8., elektronikusan pedig a

hu.info@elis.com címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését. Az Adatkezelő a kérést teljesíti, amennyiben a kívánt művelet ésszerűen kivitelezhető.

4.22. Rendezvényeken készült fénykép-, videófelvevételek elkészítése

Az Adatkezelő által szervezett szakmai programok, rendezvények, konferenciák lebonyolítása (pl. családi nap, munkatársak gyermekei részére mikulás-ünnepség, vagy partnerek részére partnertalálkozó) kapcsán a résztvevőkről fénykép- és/vagy videófelvétel készülhet. Az elkészült felvételeket az Adatkezelő megosztja, szűk körben, vagy akár a különböző digitális felületein. Hozzájárulás hiányában az Érintettől nem készül egyéni ábrázolású fénykép, videófelvétel.

Az adatkezelés célja

A felvételek készítésének a célja a csoport életének (egyedi vagy csoport, pl. táblókép) dokumentálása, és a felvételek megosztása a résztvevők, a közösség tagjai számára illetve publikálása a szervezet nyilvános felületein, valamint a sajtóban.

A kezelt adatok köre

- Résztvevő neve: azonosítás, amennyiben a részvétel regisztrációhoz kötött, kapcsolattartás
- Résztvevő e-mail címe: azonosítás, amennyiben a részvétel regisztrációhoz kötött, kapcsolattartás
- Fénykép, az Érintett képmásával: az esemény dokumentálása
- Videófelvétel, az Érintett képmásával: az esemény dokumentálása

Az adatkezelés jogalapja

Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A fényképek, videofelvevételek közzétételére külön hozzájárulás alapján kerülhet sor. Kiskorú jognyilatkozatának érvényességéhez szülő, más törvényes képviselő, gondviselő hozzájárulása szükséges.

Nincs szükség hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel esetén (amikor az ábrázolás módja nem egyéni, a felvétel összhatásában örökít meg a nyilvánosság előtt lezajlott eseményeket) és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén.

Az adatkezelés időtartama

Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 3527 Miskolc, Besenyői u 8., elektronikusan pedig a hu.info@elis.com címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését. Az Adatkezelő ebben az esetben törli az Érintett vonatkozó személyes adatait, illetve a felvételeket. Mindazonáltal a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelések jogszerűségét.

4.23. Üzenetek, hírlevelek küldése, DM tevékenység, telefonhívásos megkeresés

A ELIS Hungary Kft. a hírlevélre feliratkozó természetes személyek, illetve természetes személy ügyfelei, valamint jogi személy ügyfelei természetes személy kapcsolattartói számára hírlevelet küld.

Az Adatkezelő hideghívásokat is bonyolít, ilyen esetben interneten, nyilvánosan elérhető adatok alapján veszi fel a kapcsolatot a potenciális ügyfelekkel. A „hideg” hívás lebonyolításakor az Adatkezelő a hívott fél kérésére 30 napon belül írásbeli tájékoztatást nyújt arról, hogy melyik adatait és milyen célból tárolja. Az Adatkezelő haladéktalanul törli az elérhetőségi adatokat, ha a potenciális ügyfél ezzel a kéréssel fordul hozzá.

Az első, telefonos kapcsolatfelvételt követően az Adatkezelő munkatársa haladéktalanul megerősítő e-mailt küld a potenciális ügyfél részére, ezzel megvalósítva a kötelező tájékoztatást. A megerősítő e-mail tartalmazza a telefonos megkeresés célját, a telefonos beszélgetés eredményét (mire kapott engedélyt), valamint a telefonos megkeresés e-mailes megerősítésének a célját.

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a feliratkozók részére postai úton promóciós anyagokat, postai csekkeket juttat el, direkt elektronikus üzenetek formájában hírleveleket, körleveleket és egyedi üzeneteket küld, illetve telefonon információkat juttat el például tevékenységével, rendezvényeivel, kampányaival, a csatlakozási és támogatási lehetőségekkel kapcsolatban azon Érintettek részére, akik a listára feliratkoztak, és megadták e-mail címüket, telefonszámukat.

Az Érintett korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélben leírt módon. Kérés esetén minden - a hírlevél küldéséhez szükséges - személyes adatát töröljük nyilvántartásából, és további levelekkel nem keressük meg az Érintettet.

A kezelt adatok köre és Az adatkezelés célja

- Vezetéknév: azonosítás, kapcsolattartás
- Keresztnév: azonosítás, kapcsolattartás
- Postacím: azonosítás, kapcsolattartás
- Születési dátum: azonosítás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás

Az adatkezelés jogalapja

A hírlevélre való feliratkozók esetében az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Ügyfélkapcsolat fennállása esetén szerződéses kötelezettség, amennyiben a szolgáltatás során ez elengedhetetlen, illetve leiratkozást követően az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja).

A jogos érdek megnevezése

Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), hogy vitás esetben vagy egy jogi eljárás keretében bizonyíthassa hírlevelek kiküldésének a jogszerűségét.

Érintettek kategóriái

Az adatkezelő természetes személy ügyfelei, a hírlevélre feliratkozó természetes személyek, jogi személyek természetes személy kapcsolattartói.

Az adatkezelés időtartama

Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 3527 Miskolc, Besenyői u 8., elektronikusan pedig a hu.info@elis.com címre küldött üzenetükben. Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg az aktív (kiküldést lebonyolító) hírlevél adatbázisban.

Az Érintett kapcsolódó személyes adatai a hírlevél küldést nem bonyolító, pusztán nyilvántartásra szolgáló Passzív adatbázisban a hírlevélről történt leiratkozást követően még 5 évig elérhetők maradnak, azzal a céllal, hogy az Adatkezelő szükség esetén bizonyítja tudja a korábban kiküldött hírlevelek jogszerűségét.

4.24. Kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő által üzemeltetett épületekben nincs elhelyezve kamera, az épületen kívül azonban működnek térfigyelő kamerák. A kamerás megfigyelés kapcsán tájékoztató táblák vannak elhelyezve a terület több pontján. Az Elis Hungary Kft. kamerák használatához kapcsolódó szabályzatot írásbeli kérésre elektronikus formátumban eljuttatja az ezt kérelmező személy részére.

Az adatkezelés célja

A kamerák által rögzített adatokat a ELIS Hungary Kft. az alábbi célok kapcsán kezeli:

- vagyonvédelem, áruk, eszközök és egyéb értéktárgyak, jelentős értékű ingóságok és üzleti titkok védelme;
- a személyek életének, testi épségének védelme, balesetek körülményeinek rögzítése, vizsgálata;
- jogsértések megelőzése, megszakítása, tisztázása, bizonyítása és dokumentálása;
- az Adatkezelő működési minőségének javítása;
- ügyfélpanaszok elbírálása, kezelése, szavatossági, jótállási ügyek kivizsgálása;
- pandémiás intézkedések végrehajtásának a támogatása.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

Arcképmás: Személy- és vagyonvédelem

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Jogos érdek vizsgálata

Az Adatkezelő érdeke

Az Adatkezelő a kamerás megfigyelőrendszert az emberi élet, testi épség, az üzleti, fizetési, banktitok védelme, valamint vagyonvédelem, illetve panaszok esetén azok hatékony kivizsgálása érdekében alkalmazza.

Az érdek jogszerűségének vizsgálata

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, illetve a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény alapján a vállalkozások kötelesek a hozzájuk beérkezett panaszokat érdemben kivizsgálni. Az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (1) bekezdések értelmében vagyoni értékkel bíró olyan üzleti titok, tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.

A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (1) bekezdése értelmében az elektronikus megfigyelőrendszernek kép-, hang-, vagy kép- és hangrögzítést is lehetővé tevő formája az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, a veszélyes anyagok őrzése, az üzleti, fizetési, bank- és értékpapírtitok védelme, valamint vagyonvédelem érdekében alkalmazható.

Az EU Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban GDPR) 32. cikk (1) bekezdése értelmében az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés körülményei és céljai, valamint a kapcsolódó kockázatok figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Az adatkezelés időtartama

A rendkívüli eseményeket nem tartalmazó felvételeket az Adatkezelő a rögzítést követő 8 napig kezeli, azt követően haladéktalanul törli azokat.

Személy-és vagyonvédelmi incidens esetén az Adatkezelő jogosult a felvételek 8 napnál hosszabb idejű kezelésére. Ebben az esetben az Adatkezelő a rögzített felvételt az eljárásra jogosult szerv vagy hatóság részére történő továbbításáig kezelheti, azzal, hogy az adatkezelés időtartama nem haladhatja meg a harminc napot.

Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétellel rögzített esemény, cselekmény vagy intézkedés érinti, kérheti, hogy a felvételt az Adatkezelő legkésőbb a kérelem benyújtását követő 30 napig ne törölje a rendszerből.

4.25. Pénzügyi bizonylat, számla kiállítása

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő ezen adatokat kezeli az Érintettel (alvállalkozó vagy annak személyes közreműködője) kapcsolatos bizonylatok, számlák kiállításához.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni.

Személyes adatok kategóriái

A számlázáshoz közvetlenül szükséges adatok.

- Érintett teljes neve: azonosítás, kapcsolattartás, visszaellenőrzés
- Érintett címe: azonosítás, kapcsolattartás
- Adószám: azonosítás

Tárolás időtartama

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. §-a alapján kezelt adatokat az Adatkezelő a bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges időtartamig, azaz a bizonylat kiállításától számított legalább 8 évig kezeli, majd ennek elteltét követően az adatokat egy éven belül törli.

5. Adatfeldolgozásra jogosult személyek, adattovábbítás

Az Adatkezelő egyes törvényi kötelezettségek és feladatok kapcsán továbbítja az Érintett adatait más Adatkezelőkhöz, illetve adatfeldolgozókat vesz igénybe egyes részfeladatok elvégzéséhez.

5.1. Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az GDPR, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni.

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi táblázatban felsorolt adatfeldolgozókat veszi igénybe.

Az adatfeldolgozók neve és elérhetősége	Az adatfeldolgozás során ellátott tevékenység
One Magyarország Zrt. Cím: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2. Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543 Telefon: 1270, külföldről +36 70 700 1270 Adatvédelem: ugyfelszolgalat@one.hu https://www.one.hu/adatvedelem	Az ELIS Hungary Kft. részére nyújtott telekommunikációs szolgáltatások nyújtása kapcsán a munkavállalók és üzleti partnerek kapcsolattartóinak személyes adataihoz fér hozzá.
Magyar Telekom Nyrt. Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36. Honlap: www.telekom.hu 1519 Budapest, Pf. 434 https://www.facebook.com/TelekomHU Telefon: 1414 Adatkezelési tájékoztató: https://www.telekom.hu/rolunk/adatvedelem	Az ELIS Hungary Kft. részére nyújtott telekommunikációs szolgáltatások nyújtása kapcsán a munkavállalók és üzleti partnerek kapcsolattartóinak személyes adataihoz fér hozzá.

Magyar Posta Zrt. Cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Ügyfélszolgálati központ: Budapest X. ker. Üllői út 114-116. E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu Telefon: +36-1-767-8282 Adatkezelési tájékoztató: https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato	A postai küldemények kézbesítése kapcsán hozzáfér az Adatkezelő címzettjeinek a személyes adataihoz.
Human Navigátor Kft. Székhely: 8000 Székesfehérvár, Szörényi u 89. Cím: 8000 Székesfehérvár, Gyümölcs u. 26. E-mail: info@humannavigator.hu Telefon: +36 22 509 900 https://humannavigator.hu/wp-content/uploads/2018/06/adatkezelesi-tajekoztato-2018-05-25.pdf	A humán erőforrás kereséséhez, közvetítéséhez kapcsolódó tevékenység során fér hozzá a munkavállalók, illetve az állásinterjúkra jelentkező, leendő munkavállalók személyes adataihoz
Műszaki / karbantartó szolgáltatók	Az Adatkezelő rendszeresen vesz igénybe műszaki, karbantartási és üzemeltetési feladatok kapcsán szolgáltatásokat különböző szolgáltatóktól. A szolgáltatók a szükség szerinti mértékben hozzáférnek a munkavállalók és az ügyfelek személyes adataihoz.
MAP Mérnöki, Kereskedelmi és Szolgáltató Bt. Cím: 3561 Felsőzsolca, Szent István út 30. Telefon: +36/46-509-235 E-mail: info@map-group.hu	A kamerák, beléptető rendszer, és riasztó rendszerek karbantartása, üzemeltetése során férhet hozzá a munkavállalók és egyéb Érintettek személyes adataihoz.

5.2. Adattovábbítás

Az Adatkezelő az alábbi táblázatban felsorolt adattovábbításokat hajtja végre tevékenységéhez kapcsolódóan.

Az adatfeldolgozók neve és elérhetősége	Az adatfeldolgozás során ellátott tevékenység
Nemzeti Adó- és Vámhivatal székhelye: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2. telefon: +36 (1) 428-5100 fax: +36 (1) 428-5509 e-mail: nav_kozpont@nav.gov.hu honlap: http://nav.gov.hu	A számlázás és adózási kötelezettségek teljesítése kapcsán férhet hozzá személyes adatokhoz, amennyiben egy konkrét adózási vagy ellenőrzési eljárás során ez szükségessé válik.
Eljáró hatóságok	A jogszabályi kötelezettségek teljesítése és hatósági megkeresések kezelése kapcsán férhetnek hozzá személyes adatokhoz, amennyiben egy konkrét eljárás vagy nyomozás során ez szükségessé válik.
Panaszok, hibák kezelésében közreműködő szereplők	A hibák kezelése kapcsán a kapcsolódó jegyzőkönyvekben, report-okban szereplő személyes adatokat az Adatkezelő továbbítja a közreműködő külső vállalkozások, partnercégek, illetve az anyavállalat részére.

6. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az Érintett munkavállalók, partnerek és alvállalkozók által megadott személyes adatokkal kapcsolatban az „Európai Parlament 2016/679 Rendelete” és „Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény” előírásait szem előtt tartva jár el.

Az Adatkezelő minden elvárható módon óvja az adatok biztonságát és gondoskodik azok jogszerű kezeléséről:

- gondoskodik az adatok megfelelő szintű védelméről, különösen a jogosulatlan használat hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen,
- biztosítja, hogy a nyilvántartás módja és adattartalma a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfeleljen,
- gondoskodik arról, hogy a személyügyi nyilvántartásban szereplő adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb az Adatkezelő érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van,
- a nyilvántartás papíralapú dokumentumait az adatbiztonság követelményeire tekintettel tárolja, és gondoskodik azok biztonságos őrzéséről,
- gondoskodik az informatikai rendszer jogosulatlan hozzáférés elleni védelméről, mind a szoftver mind a hardver eszközök tekintetében,
- nyomon követi és naplózza az adatokkal végzett műveleteket,
- az adatkezelés határidejének leteltekor gondoskodik az adatállományok visszaállíthatatlan törléséről,
- gondoskodik a számítógépes vírusok elleni védelemről a munkavállalói által használt informatikai eszközök és a belső üzemeltetésű szerverek vonatkozásában,
- megteremti a feltételeket ahhoz, hogy az informatikai eszközök használatára vonatkozó biztonsági szabályok a munkavállalók otthoni munkavégzése esetén is megfelelően érvényesüljenek,
- folyamatosan biztosítja a hardver eszközeinek fizikai védelmét, beleértve az elemi károk elleni védekezést.

Kérjük, segítsen nekünk az információk megóvásában azzal, hogy nem használ túlságosan nyilvánvaló bejelentkezési nevet illetve jelszót, valamint a jelszavát rendszeresen megváltoztatja, kérjük továbbá, hogy jelszavát ne tegye hozzáférhetővé más személy számára.

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Az Érintett adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és ezzel kapcsolatban a GDPR vonatkozó rendelkezéseit és korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

7.1. Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az Érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintett joga, hogy kérelmezheti tőlünk az Érintettre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátjuk. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

7.2. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

7.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az 7.3.1. bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat szintén tároló vagy publikáló egyéb adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a 7.3.1. bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- vagy az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a 7.4.1. bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk az Érintettet.

7.5. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az az Érintett kérésére tájékoztatjuk e címzettekről.

7.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Érintettre vonatkozó, általa a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog 7.6.1. bekezdés szerinti gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

7.7. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezeljük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az Érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az Érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

7.8. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az Érintett a GDPR, valamint a Polgári Törvénykönyv alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, továbbá Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat az adatkezelő adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerült panasz esetén. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket részletesen a GDPR 77., 79. és 82. cikkei tartalmazzák.

7.9. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság az Érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

7.10. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt javasolt az adatkezelőnek elküldeni a panaszt.

8. Gyermekkel kapcsolatos információk

Az Adatkezelő üzleti tevékenysége kapcsán nem kezel 18 év alatti személyekhez tartozó személyes adatokat. Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy észleljünk minden esetet, ahol kiskorúak adatait, jogosulatlanul bocsátottak rendelkezésünkre, ilyen esetben haladéktalanul gondoskodunk az adatok törléséről.

Mindazonáltal az adatkezelő nem rendelkezik kifinomult módszerekkel, így nem képes ellenőrizni a hozzájáruló személy valódi életkorát, illetve nyilatkozatának valódiságát, így a felhasználó, illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy maga garantálja, hogy életkora alapján jogszerűen kezelhetjük adatait.

Kérjük, haladéktalanul közölje velünk, ha azt tapasztalja, hogy egy gyermek önmagáról jogosulatlanul bocsátott rendelkezésre információt. A Tájékoztató elején kiemelt elérhetőségeinken léphet velünk kapcsolatba.

9. Panaszok kezelése

9.1. Szóbeli panasz

Az ügyfelektől telefonon vagy személyesen érkező szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, nyilvántartásba kell venni és szükség szerint meg kell hozni a szükséges intézkedéseket.

A panaszról felvett jegyzőkönyv az alábbi adatokat tartalmazza:

- az ügyfél neve, lakcíme,
- a panasz érkezésének ideje, módja,
- a panasz leírása,
- az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok jegyzéke,
- az Adatkezelő álláspontja a panasz kapcsán, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- az ügyfél aláírása (ha lehetséges),
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon érkező panasz esetén a kapcsolódó egyedi azonosítószám.

Ha az ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, az Adatkezelő a panaszról, annak kezeléséről, valamint az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát átadja, vagy eljuttatja az Ügyfél részére.

A jegyzőkönyv rögzítését követően az ügy kezelése az írásbeli panaszhoz hasonló módon, azonos szabályok alapján történik.

9.2. Írásbeli panasz

Az Adatkezelő és munkatársai a törvényben meghatározott módon kezelik a beérkező panaszokat. A panaszok kapcsán jegyzőkönyv készül, amely a szóbeli panasz benyújtásához hasonló adattartalommal. Az írásbeli panaszt az Adatkezelő - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni** és intézkedni annak közlése iránt.

Az Adatkezelő vezetője, illetve az általa megbízott ügyintéző a panaszost (bejelentőt) meghallgathatja, illetve külső szakértőkhöz fordulhat, ha a panasz, illetve bejelentés kivizsgálása azt szükségessé teszi.

Az Adatkezelő igyekszik gyorsan eljárni és eldönteni, hogy a hatályos jogszabályok szerint kivizsgálja, orvosolja, vagy elutasítja a panaszt. Döntését közérthetően és egyértelműen indokolva, valamennyi felvetett problémára reagálva küldi meg a bejelentő részére.

A panasz elutasítása esetén az Adatkezelő az ügyfelet írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

10. Az EGT országain kívüli országokba történő adattovábbítás és garanciái

Az Adatkezelő semmilyen módon nem továbbít adatokat más országokba, illetve az Európai Unión kívüli tészségekbe.

11. Analitikai szolgáltatások, sütik

Az Adatkezelő sütiket, valamint külső szolgáltatók (különösen: Google, Facebook) követőkódjait használja a felhasználói érdeklődés, demográfiai adatok, valamint a webhelyen tanúsított viselkedés monitorozására. A gyűjtött adatokat az Adatkezelő nem használja profilépítésre, nem alkalmazza automatikus döntéshozatal kapcsán, azokat kifejezetten statisztikai céllal gyűjti és szolgáltatásainak fejlesztése érdekében elemzi.

Ezen felül az Adatkezelő érdeklődés alapú hirdetési szolgáltatásból vagy közönségadatokból (például kor, nem és érdeklődési kör) szerzett összesített adatokat használhat általános webhelyi jelentések készítése és fejlesztése, továbbá hirdetésre marketinglistákön való felhasználás céljából.

A fentiek célja, hogy internetes felületeinket folyamatosan fejlesszük, internetes felületeink és a kampányainkhoz kapcsolódó hirdetések hatékonyságát növeljük.

11.1. Google Analytics

A weboldal látogatottsági és egyéb web analitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatók segítik (Részletekért kérjük keresse fel: google.com/analytics/).

A Google által elérhetővé tett Hirdetési beállítások weboldalon letiltható a Google Analytics szolgáltatás a Display típusú hirdetések esetében, valamint testre szabhatóak a Google Display Hálózat hirdetései. Az összes, Google Analytics által végzett nyomkövetés letiltható, a böngészőmodul segítségével.

11.2. Facebook remarketing

Célzott hirdetések megjelenítéséhez a Facebook remarketing kódját is használjuk. Ha nem szeretne az oldallátogatások és érdeklődés alapján hirdetéseket látni, a szolgáltatás kikapcsolható.

11.3. Cookie-k

A süti betűkből és számokból álló kis információs csomag. A webszerver a sütit automatikusan megküldi a látogató böngészőjének a honlap első alkalommal történő meglátogatásakor. A látogató számítógépe vagy mobil eszköze eltárolja a sütit a sütit elhelyező személy által meghatározott időtartamig.

A böngésző a honlap következő alkalommal történő meglátogatásakor visszaküldi a sütit a webszerver részére. A webszerver a megküldött adatok alapján azonosítani tudja a sütit küldő számítógépet vagy mobil eszközt és az adott eszköz által megküldött sütiket össze tudja kapcsolni. A süti a honlapon történt látogatások között folytatott tevékenységre vonatkozó információt szolgáltat a webszerver részére. A webjelző a honlapon elhelyezett kis méretű, általában észrevehetetlen, kép. A webjelzők elhelyezésével a látogató honlapon végzett műveletei követhetők és a nyert adatokból statisztika készíthető.

A ELIS Hungary Kft. sütiket és webjelzőket helyez el a honlapon annak érdekében, hogy felismerje azon személyt, aki a honlapot korábban már meglátogatta; feltérképezze a látogató érdeklődési körét; javítsa a látogató felhasználói élményét és személyre szabott hirdetéseket jelentessen meg a látogató részére, továbbá a honlap biztonságának javítása érdekében.

Az Adatkezelő <https://hu.elis.com> weboldalának működését az alábbi cookie-k (sütik) segítik:

- Szükségszerű cookiek
az oldal alapműködését szolgálják;
- Funkcionális cookiek
a felhasználói preferenciák megjegyzését szolgálják;
- Teljesítményt elősegítő cookie-k
a webáruházban használt kosár, illetve kosárba helyezett termékek, és a regisztrált vásárló azonosítása miatt. a weboldal teljesítményét segítik elő és így teljesebb felhasználói élményt nyújtását segítik elő.

Tájékoztatjuk felhasználóinkat, hogy a honlapunk által működtetett cookie-k (sütik) alkalmazása az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”) 155. § (4) szakasza értelmében a felhasználó előzetes, tájékozott hozzájárulását igényli. Ezért az első látogatáskor a honlapon, a képernyő alsó részén felugrik egy felirat arról, hogy a weboldal cookie-kat (sütiket) használ, illetve egy link, amely ehhez a tájékoztatóhoz vezet. A cookie-k (sütik) használatához a felhasználó az „Engedélyezem” gomb megnyomásával járulhat hozzá.

További információ a cookie-k használatáról az allaboutcookies.org oldalon – itt többek között részletes útmutató is található a cookie-k számítógépről való törléséről. A cookie-k mobiltelefonról való törlésére vonatkozó információkért olvassa el a készüléke kézikönyvét. Az oldal használatával elfogadja a technikai adatok és cookie-k fentiek szerinti felhasználását. Fontos, hogy ezek önmagukban nem használhatók a személyazonossága beazonosítására, és az oldal elhagyása után a böngészőprogram beállításainak megfelelően törlődnek. A honlapon használt sütik személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak.

Amennyiben Ön mégsem szeretne fogadni bizonyos típusú cookie- kat (sütiket), akkor módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését, vagy böngészője figyelmeztesse, amennyiben a weboldal cookie-t (sütit) szeretne küldeni.

11.4. Facebook képpontok

A honlap tartalmaz úgynevezett Facebook képpontokat is, melyek lehetővé teszik a Facebook számára, hogy sütik, adatgyűjtő jelek és hasonló adattárolási technológiák használatával adatokat gyűjtsön vagy kapjon az oldalról, és ezeknek az adatoknak a felhasználásával mérési szolgáltatásokat nyújthat, és célzott hirdetéseket jeleníthet meg.

12. Jogorvoslat

Kérés vagy probléma esetén, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot; postai úton a 3527 Miskolc, Besenyői u 8., elektronikusan pedig a hu.info@elis.com címen fogadjuk kérését, és igyekszünk haladéktalanul válaszolni és mihamarabb teljesíteni kérését. Ha valamivel mégsem elégedett, vagy úgy érzi, jogsérelem érte a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Elnök: dr. Péterfalvi Attila,
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefonszám: +36 (1) 391-1400
Faxszám: +36 (1) 391-1410
Központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Budapest, 2025. október 15.