

Minőség, higiénia, biztonság irányelv és a környezet

Az a szándékunk, hogy minőségi szolgáltatást nyújtsunk ügyfeleinknek fenntartás nélkül, sok évvel ezelőtt készített bennünket arra, hogy üzemeinkben minőségirányítási rendszert hozunk létre a különböző tevékenységekhez. Ma minőségpolitikánk a csoport globális jövőképének részét képezi.

Az Elis Csoport intenzíven fejleszti tevékenységét új területeken és piacokon, és arra törekszik, hogy példaképpé váljon a higiénia, a biztonság és a környezetvédelem területén.

A minőség, a higiénia, a biztonság és a környezetvédelem területére vonatkozó irányelvünk ügyfeleink elégedettségén, és azon a képességünkön alapul, hogy fenntartható nyereséges növekedést generáljunk, egészséges és biztonságos munkakörnyezetet teremtünk alkalmazottjaink számára, és csökkentjük tevékenységeink hatását a környezetre. Irányelvünk ebben az összefüggésben van meghatározva, és minden alkalmazottunkat és külső ügyfelünket tájékoztatjuk róla.

A következő kötelezettségeink vannak:

A minőség terén

- Ügyfeleinknek a legmagasabb színvonalú szolgáltatásokat nyújtani, és innovációt folytatni termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése érdekében.
- Folyamatosan javítani teljesítményünket és munkánk szervezettségét.
- Létesítményeinket és beruházásainkat úgy karbantartani, hogy azok folyamatosan igazodjanak az új követelményekhez és igényekhez, és lehetővé tegyék a termékminőség javítását.
- Tevékenységünk területéhez kapcsolódó egyéni igényeket kiszolgálni és figyelembe venni az összes érdekelt fél elvárásait.

A higiénia területén

- Tájékoztatni minden kollégánkat az üzemeinkben érvényes higiéniai szabályok fontosságáról.
- Rendszeresen "higiéniai / tisztasági / tárolási" ellenőrzéseket végezni.

A biztonság területén

- A munkabiztonságot javítani a kockázatok csökkentésével és a balesetek megelőzésével.
- Alkalmazni az Elis fíz arany szabályát napi szinten.
- Alkalmazni csoportunk biztonsági előírásait a minőségi, higiéniai, biztonsági és környezetvédelmi irányításunk és struktúránk alapján minden földrajzi területen.
- Minden munkatársunkat bevonni, hogy mindegyikük aktívan részt vegyen a megelőzésben.

Minőség, higiénia, biztonság irányelv és a környezet

A környezetvédelem területén

- A körkörös gazdaságon alapuló üzleti modellünket támogatni és fejleszteni.
- Termékeink értékét növelni ökológiai koncepciójuk, élettartamuk és hasznos élettartamuk lejárt utáni értékelésük javításával.
- Hatékonyságunkat növelni a természeti erőforrások (víz, energia, tüzelőanyag) felhasználása terén azzal a céllal, hogy csökkentsük az üvegházhatású gázok kibocsátását és tevékenységünk közvetlen vagy közvetett környezetre gyakorolt hatását.

Ezek a kötelezettségvállalások egy globális felelősségteljes megközelítés részét képezik, amely a kockázatok és hatások ellenőrzését és csökkentését helyezi előtérbe a csoport társadalmi felelősségvállalási politikájával összhangban.

Decentralizált cselekvési terveink minden üzem szintjén meghatározzák az eszközöket, amelyet ezen irányelv keretein belül fognak használni. A konkrét célokat minden tevékenységhez és folyamathoz évente határozzák meg, és a vezetői felülvizsgálat során aktualizálják.

Tapasztalatunk, a cég büszke dolgozói, értékei és részvényeseink bizalma mind elengedhetetlen feltételei e célok eléréséhez és vállalkozásunk fenntartható fejlődésének folytatásához. Ahhoz, hogy sikert érjünk el ebben a megközelítésben és ügyfeleink teljes megelégedettségét biztosítsuk, a csoport minden szintjén mindenki mozgósítása elengedhetetlen.



Xavier MARTIRE
Az igazgatóság elnöke